

VERWERKERSOVEREENKOMST

Tussen:

1. **Verwerkingsverantwoordelijke (Klant)**
2. **Verwerker (Pixapop):**
Pixapop, gevestigd aan Hofkensweg 32, 9420 Mere, België, geregistreerd onder het nummer BE0781.805.548.

Deze Verwerkersovereenkomst ("Overeenkomst") is een bijlage bij en maakt integraal deel uit van de tussen Verantwoordelijke en Verwerker gesloten overeenkomst inzake de levering van diensten door Verwerker aan Verantwoordelijke.

Artikel 1. Doel en aard van de gegevensverwerking

- Verwerker verwerkt namens de Verantwoordelijke persoonsgegevens in het kader van de door Verwerker geleverde diensten, zoals webhosting, e-mailhosting en website-onderhoud.
- De verwerking is beperkt tot hetgeen noodzakelijk is om de diensten uit te voeren die zijn overeengekomen tussen Verantwoordelijke en Verwerker.

Artikel 2. Onderwerp en duur van de verwerking

- Het onderwerp van de verwerking betreft de persoonsgegevens die door Verantwoordelijke worden verstrekt voor de uitvoering van de diensten.
- De duur van de verwerking komt overeen met de looptijd van de overeenkomst tussen Verantwoordelijke en Verwerker. Na afloop van de overeenkomst zal Verwerker de persoonsgegevens vernietigen of teruggeven aan Verantwoordelijke, tenzij wettelijke verplichtingen een langere bewaartermijn vereisen. Specifieke bewaartermijnen per categorie persoonsgegevens worden hieronder weergegeven:
 - Contactgegevens: Bewaard tot maximaal één jaar na beëindiging van de overeenkomst.
 - Gebruiksgegevens: Bewaard tot maximaal zes maanden na beëindiging van de overeenkomst.
 - Accountgegevens: Bewaard tot maximaal zes maanden na beëindiging van de overeenkomst.
 - Betalingsgegevens: Bewaard volgens de wettelijke bewaarplicht voor financiële gegevens.
 - Inhoudsgegevens: Bewaard tot maximaal drie maanden na beëindiging van de overeenkomst.

Artikel 3. Soorten persoonsgegevens en betrokkenen

1. Soorten Persoonsgegevens

De volgende categorieën persoonsgegevens kunnen door Verwerker worden verzameld, opgeslagen en verwerkt namens Verantwoordelijke:

- **Contactgegevens:** Voor- en achternaam, adres, e-mailadres, telefoonnummer (zakelijk en/of mobiel), BTW-nummer, bedrijfsnaam, sociale media accounts, taalvoorkeur en contactfrequentie en voorkeuren.
- **Gebruiksgegevens:** IP-adressen, browsertype en -versie, tijdstip en datum van toegang, apparaat-informatie, en andere technische gegevens zoals besturingssysteem en schermresolutie.
- **Accountgegevens:** Gebruikersnamen, wachtwoorden (gehasht), en overige accountinformatie.
- **Betalingsgegevens** (indien van toepassing): Gegevens voor het verwerken van betalingen, zoals factuuradres en betaal informatie (geen creditcard- of bankgegevens tenzij specifiek vereist en versleuteld opgeslagen).
- **Inhoudsgegevens:** Gegevens die gebruikers zelf invoeren op de website, zoals formulieren, profielen, feedback of reviews.
- **Locatiegegevens** (indien van toepassing): Geolocatie-informatie afgeleid van IP-adressen of mobiele apparaten.
- **Communicatiegegevens:** Gegevens verkregen uit communicatie met gebruikers, zoals berichten via contactformulieren of e-mail.
- **Social Media Accounts of Profielgegevens** (indien van toepassing): Informatie van gekoppelde sociale media accounts.
- **Marketing- en Voorkeuren Gegevens:** Voorkeuren van gebruikers voor het ontvangen van nieuwsbrieven of promoties.

2. Betrokkenen

De persoonsgegevens hebben betrekking op de volgende categorieën van betrokkenen:

- Klanten van Verantwoordelijke en hun eindgebruikers.
- Bezoekers van de website van Verantwoordelijke.
- Andere personen die gegevens invoeren of verstrekken via de door Verantwoordelijke beheerde websites.

Artikel 4. Verwerking door derden (Subverwerkers)

1. Verwerker maakt gebruik van de volgende subverwerkers voor de uitvoering van de diensten:

- **Hostinger:** Gevestigd in Cyprus, verantwoordelijk voor het hosten van gegevens op servers.
- **Smartworx:** Gevestigd in België, Leverancier van Microsoft e-maildiensten, verantwoordelijk voor het beheren van e-mailaccounts.
- **Infomaniak:** Gevestigd in Zwitserland, Voor bepaalde klanten, verantwoordelijk voor de registratie en hosting van domeinnamen.
- **Google:** Gevestigd in Ierland, Indien van toepassing, voor de verwerking van gegevens ten behoeve van Google Ads-campagnes.
- **Eigen CRM-systeem:** Gevestigd in Nederland, Verwerker maakt gebruik van een intern CRM-systeem voor het beheer van klant informatie en communicatie.
- **Microsoft (via Smartworx):** Gevestigd in Ierland, Voor e-maildiensten en, indien van toepassing, andere Microsoft-diensten.
- **Billit:** Gevestigd in België, Voor de verwerking van facturen en financiële gegevens.

- **Xinudesign:** Gevestigd in België, verantwoordelijk voor onderhoud, ontwikkeling en aanpassingen aan websites van de Verantwoordelijke, met toegang tot alle gegevens op de website.
 - **DreyB Studio:** Gevestigd in België, verantwoordelijk voor onderhoud, ontwikkeling en aanpassingen aan websites van de Verantwoordelijke, met toegang tot alle gegevens op de website.
 - **Friswebdesign:** Gevestigd in België, verantwoordelijk voor onderhoud, ontwikkeling en aanpassingen aan websites van de Verantwoordelijke, met toegang tot alle gegevens op de website.
2. Verwerker heeft met Hostinger, Smartworx, Infomaniak, Google, Microsoft, Billit, Xinudesign, DreyB Studio en Friswebdesign verwerkersovereenkomsten afgesloten waarin zij verplicht worden om de persoonsgegevens te beschermen in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming.
 3. **Toestemming voor het inschakelen van subverwerkers**
Verantwoordelijke geeft hierbij toestemming voor het gebruik van de subverwerkers zoals vermeld. Verwerker zal Verantwoordelijke op de hoogte stellen van elke nieuwe subverwerker die wordt toegevoegd of elke wijziging in de bestaande subverwerkers, met een opzegtermijn van 30 dagen. Verantwoordelijke heeft de mogelijkheid om bezwaar te maken tegen een nieuwe subverwerker indien deze niet voldoet aan de vereisten van deze overeenkomst.

Artikel 5. Veiligheidsmaatregelen

Verwerker en zijn subverwerkers, waaronder Hostinger, nemen de volgende veiligheidsmaatregelen om de vertrouwelijkheid, integriteit en beschikbaarheid van de persoonsgegevens te waarborgen:

1. **SSL-certificaten:** Verwerker zorgt ervoor dat alle websites die door Verantwoordelijke worden gehost zijn beveiligd met SSL-certificaten van Let's Encrypt, zodat gegevens tijdens de overdracht zijn versleuteld.
2. **Firewall en antivirus:** Verwerker maakt gebruik van Wordfence als firewall en virusscanner om de gegevens te beschermen en ongeoorloofde toegang te voorkomen.
3. **Beveiliging van e-mail:** Voor e-maildiensten worden Microsoft-producten gebruikt via Smartworx, waarbij gegevens worden beschermd volgens de beveiligingsstandaarden van Microsoft.
4. **Veiligheidsmaatregelen van Hostinger:**
 - Versleuteling van gegevens: Hostinger gebruikt SSL/TLS-certificaten voor gegevensoverdracht en versleutelt opgeslagen gegevens om onbevoegden buiten te sluiten.
 - Toegangscontrole: Hostinger hanteert strikte toegangsbeperkingen en maakt gebruik van sterke authenticatiemethoden, zoals tweefactor-authenticatie.
 - Fysieke beveiliging: Hostinger beveiligt zijn datacenters met badge-systemen, CCTV-bewaking en beveiligingspersoneel.
 - Back-ups: Hostinger voert regelmatig back-ups uit om gegevensbeschikbaarheid te waarborgen in geval van calamiteiten.
 - Penetratietests en monitoring: Hostinger voert penetratietests uit en houdt de infrastructuur in de gaten om kwetsbaarheden te identificeren en aan te pakken.

Artikel 6. Rechten van de betrokkene

- Verwerker verleent Verantwoordelijke, voor zover redelijkerwijs mogelijk, medewerking bij de uitvoering van diens verplichtingen om verzoeken van betrokkenen af te handelen, zoals inzageverzoeken, correcties, verwijderingen, of bezwaar tegen verwerking.

Artikel 7: Meldplicht datalekken

- Verwerker zal Verantwoordelijke zonder onredelijke vertraging op de hoogte stellen van een inbreuk op de beveiliging die leidt tot verlies, ongeautoriseerde toegang of openbaarmaking van persoonsgegevens.
- Verwerker zal Verantwoordelijke voorzien van alle informatie die redelijkerwijs nodig is om aan de wettelijke verplichtingen inzake datalekken te voldoen.
- **Meldpunt voor datalekken:** In geval van een datalek kan Verantwoordelijke contact opnemen met het meldpunt van Verwerker via support@pixapop.be om de melding te coördineren en verdere details door te geven. Dit meldpunt is 24/7 bereikbaar in noodgevallen.

Artikel 8. Vertrouwelijkheid

- Verwerker en zijn werknemers en subverwerkers zijn verplicht tot geheimhouding van de persoonsgegevens die in het kader van deze overeenkomst worden verwerkt.
- Verwerker zal persoonsgegevens alleen verwerken voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst en overeenkomstig de instructies van Verantwoordelijke.

Artikel 9. Teruggaaf en vernietiging van gegevens

- Na beëindiging van de dienstverlening zal Verwerker, naar keuze van Verantwoordelijke, de persoonsgegevens verwijderen of aan Verantwoordelijke teruggeven, tenzij wetgeving een langere bewaartermijn vereist.
- Indien Verantwoordelijke binnen 30 dagen na beëindiging van de overeenkomst geen keuze aangeeft, worden de gegevens automatisch vernietigd.

Artikel 10. Toepasselijk recht en geschillen

- Op deze verwerkersovereenkomst is Belgisch recht van toepassing.
- Alle geschillen die voortvloeien uit deze overeenkomst zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbanken in het arrondissement waar Verwerker gevestigd is.