

# VERWERKERSOVEREENKOMST AVG

## Tussen:

- **Verwerkingsverantwoordelijke (Klant):**  
[Naam van de klant], gevestigd te [adres van de klant], [postcode en plaats].
- **Verwerker (Pixapop CommV):**  
Pixapop CommV, gevestigd aan Hofkensweg 32, 9420 Mere, België, geregistreerd onder het nummer BE0781.805.548.

Deze Verwerkersovereenkomst ("Overeenkomst") is een bijlage bij en maakt integraal deel uit van de tussen Verantwoordelijke en Verwerker gesloten overeenkomst inzake de levering van diensten door Verwerker aan Verantwoordelijke.

---

## Artikel 1. Doel en aard van de gegevensverwerking

- Verwerker verwerkt namens de Verantwoordelijke persoonsgegevens in het kader van de door Verwerker geleverde diensten, zoals webhosting, e-mailhosting en website-onderhoud.
  - De verwerking is beperkt tot hetgeen noodzakelijk is om de diensten uit te voeren die zijn overeengekomen tussen Verantwoordelijke en Verwerker.
- 

## Artikel 2. Onderwerp en duur van de verwerking

- Het onderwerp van de verwerking betreft de persoonsgegevens die door Verantwoordelijke worden verstrekt voor de uitvoering van de diensten.
- De duur van de verwerking komt overeen met de looptijd van de overeenkomst tussen Verantwoordelijke en Verwerker. Na afloop van de overeenkomst zal Verwerker de persoonsgegevens vernietigen of teruggeven aan Verantwoordelijke, tenzij wettelijke verplichtingen een langere bewaartermijn vereisen. Specifieke bewaartermijnen per categorie persoonsgegevens worden hieronder weergegeven:
  - **Contactgegevens:** Bewaard tot maximaal één jaar na beëindiging van de overeenkomst.
  - **Gebruiksgegevens:** Bewaard tot maximaal zes maanden na beëindiging van de overeenkomst.
  - **Accountgegevens:** Bewaard tot maximaal zes maanden na beëindiging van de overeenkomst.
  - **Betalingsgegevens:** Bewaard volgens de wettelijke bewaarplicht voor financiële gegevens.

- **Inhoudsgegevens:** Bewaard tot maximaal drie maanden na beëindiging van de overeenkomst.
- 

## Artikel 3. Soorten persoonsgegevens en betrokkenen

### 3.1 Soorten Persoonsgegevens

De volgende categorieën persoonsgegevens kunnen door Verwerker worden verzameld, opgeslagen en verwerkt namens Verantwoordelijke:

- **Contactgegevens:** Voor- en achternaam, adres, e-mailadres, telefoonnummer (zakelijk en/of mobiel), BTW-nummer, bedrijfsnaam, sociale media accounts, taalvoorkeur en contactfrequentie en voorkeuren.
- **Gebruiksgegevens:** IP-adressen, browsertype en -versie, tijdstip en datum van toegang, apparaat-informatie, en andere technische gegevens zoals besturingssysteem en schermresolutie.
- **Accountgegevens:** Gebruikersnamen, wachtwoorden (gehasht), en overige accountinformatie.
- **Betalingsgegevens (indien van toepassing):** Gegevens voor het verwerken van betalingen, zoals factuuradres en betaalgegevens (geen creditcard- of bankgegevens tenzij specifiek vereist en versleuteld opgeslagen).
- **Inhoudsgegevens:** Gegevens die gebruikers zelf invoeren op de website, zoals formulieren, profielen, feedback of reviews.
- **Locatiegegevens (indien van toepassing):** Geolocatie-informatie afgeleid van IP-adressen of mobiele apparaten.
- **Communicatiegegevens:** Gegevens verkregen uit communicatie met gebruikers, zoals berichten via contactformulieren of e-mail.
- **Social Media Accounts of Profielgegevens (indien van toepassing):** Informatie van gekoppelde sociale media accounts.
- **Marketing- en Voorkeuren Gegevens:** Voorkeuren van gebruikers voor het ontvangen van nieuwsbrieven of promoties.

### 3.2 Betrokkenen

De persoonsgegevens hebben betrekking op de volgende categorieën van betrokkenen:

- Klanten van Verantwoordelijke en hun eindgebruikers.
- Bezoekers van de website van Verantwoordelijke.
- Andere personen die gegevens invoeren of verstrekken via de door Verantwoordelijke beheerde websites.

### 3.3 Rechten van de Betrokkenen

De Verwerker zal de Verantwoordelijke ondersteunen bij het naleven van de rechten van de betrokkenen, zoals beschreven in de Algemene Verordening Gegevensbescherming

(AVG). De Verantwoordelijke is primair verantwoordelijk voor het afhandelen van verzoeken van betrokkenen met betrekking tot hun rechten, zoals inzageverzoeken, correcties, verwijderingen of bezwaar tegen verwerking. De Verwerker zal, op verzoek van de Verantwoordelijke en voor zover dit redelijkerwijs mogelijk is, medewerking verlenen bij het uitoefenen van deze rechten.

- **Recht op Inzage**  
Betrokkenen hebben het recht om van de Verantwoordelijke bevestiging te krijgen of hun persoonsgegevens worden verwerkt, en indien dat het geval is, om inzage te krijgen in die persoonsgegevens en aanvullende informatie over de verwerking.
- **Recht op Rectificatie**  
Betrokkenen hebben het recht om hun persoonsgegevens te laten corrigeren of aan te vullen indien deze onjuist of onvolledig zijn. Op verzoek van de Verantwoordelijke zal de Verwerker de onjuiste persoonsgegevens corrigeren of aanvullen.
- **Recht op Gegevenswissing**  
Betrokkenen hebben het recht om te verzoeken dat hun persoonsgegevens worden gewist, onder bepaalde omstandigheden, zoals wanneer de gegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze werden verzameld. De Verwerker zal, op verzoek van de Verantwoordelijke, de gegevens verwijderen of anonimiseren toepassen, tenzij de Verwerker wettelijk verplicht is om de gegevens te bewaren.
- **Recht op Vergetelheid**  
In aanvulling op het recht op gegevenswissing, hebben betrokkenen het recht om volledig "vergeten" te worden, wat betekent dat alle redelijke inspanningen worden verricht om hun persoonsgegevens te wissen uit alle systemen, inclusief mogelijke gedeelde of gekoppelde systemen die binnen de reikwijdte van de overeenkomst vallen. Dit kan verder gaan dan enkel wissing, waarbij het doel is dat alle relevante systemen geen verwijzingen meer bevatten naar de betrokkenen. De Verwerker zal op instructie van de Verantwoordelijke dit recht uitoefenen, met inachtneming van de technische haalbaarheid en wettelijke verplichtingen.
- **Recht op Beperking van de Verwerking**  
Betrokkenen kunnen onder bepaalde omstandigheden verzoeken om de verwerking van hun persoonsgegevens te beperken. Dit houdt in dat de Verwerker de gegevens tijdelijk niet verwerkt, maar wel bewaart. De Verwerker zal dit verzoek alleen uitvoeren op instructie van de Verantwoordelijke en in overeenstemming met de wettelijke vereisten.
- **Recht op Gegevensoverdraagbaarheid (Dataportabiliteit)**  
Betrokkenen hebben het recht om hun persoonsgegevens in een gestructureerd, gangbaar en machineleesbaar formaat te ontvangen, en deze gegevens over te dragen aan een andere verwerkingsverantwoordelijke. De Verwerker zal de Verantwoordelijke ondersteunen bij het overdragen van de gegevens indien technisch haalbaar.
- **Recht van Bezwaar**  
Betrokkenen hebben het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van

hun persoonsgegevens, met name indien deze worden verwerkt op grond van een gerechtvaardigd belang. Op verzoek van de Verantwoordelijke zal de Verwerker de verwerking van de gegevens staken, tenzij er dwingende gerechtvaardigde gronden zijn om de verwerking voort te zetten.

- **Recht op Menselijke tussenkomst bij Geautomatiseerde Besluitvorming**  
Indien de Verwerker gebruikmaakt van geautomatiseerde besluitvorming die rechtsgevolgen heeft voor de betrokkene of hem/haar anderszins in aanmerkelijke mate treft, heeft de betrokkene het recht om een menselijke tussenkomst te verzoeken. De Verwerker zal hier enkel gebruik van maken in opdracht van de Verantwoordelijke en in overeenstemming met de wet.
  - **Ondersteuning door de Verwerker**  
Indien de Verantwoordelijke een verzoek ontvangt van een betrokkene met betrekking tot de bovengenoemde rechten en met betrekking tot de categorieën van persoonsgegevens verwerkt door de Verwerker, zal de Verwerker, voor zover mogelijk en indien redelijkerwijs nodig, ondersteuning bieden om aan dit verzoek te voldoen. De Verantwoordelijke zal de Verwerker tijdig op de hoogte stellen van een dergelijk verzoek en de Verwerker zal binnen een redelijke termijn reageren op de instructies van de Verantwoordelijke.
  - **Recht op Informatie**  
Indien de Verwerker rechtstreeks door een betrokkene wordt benaderd met een verzoek met betrekking tot hun rechten onder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), zal de Verwerker de Verantwoordelijke zo spoedig mogelijk informeren over dit verzoek. De Verwerker zal het verzoek niet zelfstandig afhandelen, maar zal wachten op verdere instructies van de Verantwoordelijke, tenzij wettelijk anders is vereist. Dit is om ervoor te zorgen dat alle verzoeken van betrokkenen via de Verantwoordelijke verlopen en op een consistente wijze worden afgehandeld.
  - **Recht om Toestemming In te Trekken**  
Betrokkenen hebben het recht om hun eerder verleende toestemming voor de verwerking van hun persoonsgegevens op elk gewenst moment in te trekken. Het intrekken van toestemming heeft geen invloed op de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking. De Verwerker zal, op instructie van de Verantwoordelijke, alle noodzakelijke stappen ondernemen om de verwerking van de gegevens waarvoor de toestemming is ingetrokken, te stoppen.
  - **Recht op Transparantie**  
Betrokkenen hebben het recht op duidelijke en transparante informatie over hoe hun persoonsgegevens worden verwerkt. Dit recht omvat onder andere het ontvangen van informatie over het doel van de verwerking, de bewaartermijn, en de rechten die de betrokkene kan uitoefenen. De Verwerker zal de Verantwoordelijke ondersteunen bij het verstrekken van dergelijke informatie aan betrokkenen, om te waarborgen dat de verwerking van persoonsgegevens in lijn is met de beginselen van transparantie zoals vereist door de AVG.
-

## Artikel 4. Verwerking door derden (Subverwerkers)

### 4.1 Subverwerkers

Verwerker maakt gebruik van de volgende subverwerkers voor de uitvoering van de diensten:

- **Hostinger:** Gevestigd in Cyprus, verantwoordelijk voor het hosten van gegevens op servers.
- **Smartworx:** Gevestigd in België, leverancier van Microsoft e-maildiensten, verantwoordelijk voor het beheren van e-mailaccounts.
- **Infomaniak:** Gevestigd in Zwitserland, voor bepaalde klanten, verantwoordelijk voor de registratie en hosting van domeinnamen.
- **Google:** Gevestigd in Ierland, indien van toepassing, voor de verwerking van gegevens ten behoeve van Google Ads-campagnes.
- **Eigen CRM-systeem:** Gevestigd in Nederland, Verwerker maakt gebruik van een intern CRM-systeem voor het beheer van klantinformatie en communicatie.
- **Microsoft (via Smartworx):** Gevestigd in Ierland, voor e-maildiensten en, indien van toepassing, andere Microsoft-diensten.
- **Billit:** Gevestigd in België, voor de verwerking van facturen en financiële gegevens.
- **Xinudesign:** Gevestigd in België, verantwoordelijk voor onderhoud, ontwikkeling en aanpassingen aan websites van de Verantwoordelijke, met toegang tot alle gegevens op de website.
- **Friswebdesign:** Gevestigd in België, verantwoordelijk voor onderhoud, ontwikkeling en aanpassingen aan websites van de Verantwoordelijke, met toegang tot alle gegevens op de website.

### 4.2 Verwerkersovereenkomsten met Subverwerkers

Verwerker heeft met Hostinger, Smartworx, Infomaniak, Google, Microsoft, Billit, Xinudesign en Friswebdesign verwerkersovereenkomsten afgesloten waarin zij verplicht worden om de persoonsgegevens te beschermen in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming.

### 4.3 Toestemming voor het inschakelen van subverwerkers

Verantwoordelijke geeft hierbij toestemming voor het gebruik van de subverwerkers zoals vermeld. Verwerker zal Verantwoordelijke op de hoogte stellen van elke nieuwe subverwerker die wordt toegevoegd of elke wijziging in de bestaande subverwerkers, met een opzegtermijn van 30 dagen. Verantwoordelijke heeft de mogelijkheid om bezwaar te maken tegen een nieuwe subverwerker indien deze niet voldoet aan de vereisten van deze overeenkomst.

---

## **Artikel 5. Aansprakelijkheid voor (sub)verwerkers**

### **5.1 Aansprakelijkheid van de Verwerker**

De Verwerker is volledig verantwoordelijk voor het uitvoeren van deze Verwerkersovereenkomst, inclusief de verplichtingen die zijn toegewezen aan subverwerkers die door de Verwerker zijn ingeschakeld.

### **5.2 Aansprakelijkheid in Gevallen van Nalatigheid, Fraude of Ongeautoriseerde Acties door Subverwerkers**

De Verwerker blijft aansprakelijk voor het uitvoeren van deze Verwerkersovereenkomst, inclusief de verplichtingen die zijn toegewezen aan subverwerkers. De Verwerker zal alle redelijke maatregelen nemen om betrouwbare subverwerkers te selecteren en hen te screenen op naleving van de AVG. Echter, in gevallen waarin een subverwerker niet voldoet aan zijn verplichtingen door redenen die buiten de controle van de Verwerker liggen, zoals nalatigheid, fraude, of ongeautoriseerde acties door de subverwerker, kan de Verwerker niet aansprakelijk worden gesteld voor de directe of indirecte schade die hieruit voortvloeit. De Verwerker zal zich wel inspannen om de situatie zo snel mogelijk te herstellen en de Verantwoordelijke hiervan op de hoogte te stellen.

### **Praktische Voorbeelden van Aansprakelijkheid**

Enkele voorbeelden van situaties waarin de Verwerker niet aansprakelijk kan worden gesteld:

1. Indien een subverwerker een datalek veroorzaakt door nalatigheid die niet het gevolg is van tekortkomingen in de controle- of veiligheidsmaatregelen van de Verwerker.
2. Indien een subverwerker fraude pleegt of ongeautoriseerd handelt en deze handelingen niet kunnen worden voorzien of voorkomen door de Verwerker.
3. Indien een hostingprovider zoals Hostinger een beveiligingsincident heeft dat buiten de invloedssfeer van de Verwerker valt.

Deze opsomming is niet-limitatief, wat betekent dat andere situaties waarin de Verwerker redelijkerwijs geen controle heeft over het gedrag van de subverwerker, ook kunnen leiden tot een uitsluiting van aansprakelijkheid van de Verwerker.

### **5.3 Mitigatie en Samenwerking**

In een dergelijk geval zal de Verwerker:

1. De situatie zo snel mogelijk herstellen en de Verantwoordelijke hiervan onmiddellijk op de hoogte stellen.
2. Samenwerken met de Verantwoordelijke om de impact van het incident te beperken.

3. Passende maatregelen nemen tegen de betrokken subverwerker, waaronder het opschorten of beëindigen van de samenwerking indien noodzakelijk.
4. Indien nodig en praktisch haalbaar, ondersteunen bij het zoeken naar een geschikt alternatief voor de getroffen diensten of functies, om de continuïteit van de dienstverlening te waarborgen.
5. De Verwerker zal alles in het werk stellen om de gevolgen van het incident te minimaliseren en de Verantwoordelijke zo goed mogelijk te ondersteunen bij het vinden van een oplossing.

#### **5.4 Selectie en Screening van Subverwerkers**

De Verwerker zal alle redelijke maatregelen nemen om enkel samen te werken met betrouwbare subverwerkers die voldoen aan de vereisten van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Voorafgaand aan de samenwerking met een subverwerker zal de Verwerker deze screenen op hun naleving van de AVG en zorgen dat zij beschikken over adequate beveiligingsmaatregelen om de persoonsgegevens te beschermen. De Verwerker zal alleen subverwerkers inschakelen waarvan redelijkerwijs kan worden aangenomen dat zij de verplichtingen uit deze Verwerkersovereenkomst zullen nakomen en de gegevensbescherming van de Verantwoordelijke en de betrokkenen waarborgen.

---

### **Artikel 6. Veiligheidsmaatregelen**

Verwerker en zijn subverwerkers, waaronder Hostinger, nemen de volgende veiligheidsmaatregelen om de vertrouwelijkheid, integriteit en beschikbaarheid van de persoonsgegevens te waarborgen:

#### **1. SSL-certificaten**

Verwerker zorgt ervoor dat alle websites die door Verantwoordelijke worden gehost, zijn beveiligd met SSL-certificaten van Let's Encrypt, zodat gegevens tijdens de overdracht zijn versleuteld.

#### **2. Firewall en antivirus**

Verwerker maakt gebruik van Wordfence als firewall en virusscanner om de gegevens te beschermen en ongeoorloofde toegang te voorkomen.

#### **3. Beveiliging van e-mail**

Voor e-maildiensten worden Microsoft-producten gebruikt via Smartworx, waarbij gegevens worden beschermd volgens de beveiligingsstandaarden van Microsoft.

#### **4. Veiligheidsmaatregelen van Hostinger**

Hostinger hanteert verschillende maatregelen om de veiligheid van gegevens te waarborgen:

- **Versleuteling van gegevens**

Hostinger gebruikt SSL/TLS-certificaten voor gegevensoverdracht en versleutelt opgeslagen gegevens om onbevoegden buiten te sluiten.

- **Toegangscontrole**  
Hostinger hanteert strikte toegangsbeperkingen en maakt gebruik van sterke authenticatiemethoden, zoals tweefactor-authenticatie.
  - **Fysieke beveiliging**  
Hostinger beveiligt zijn datacenters met badge-systemen, CCTV-bewaking en beveiligingspersoneel.
  - **Back-ups**  
Hostinger voert regelmatig back-ups uit om gegevensbeschikbaarheid te waarborgen in geval van calamiteiten.
  - **Penetratietests en monitoring**  
Hostinger voert penetratietests uit en houdt de infrastructuur in de gaten om kwetsbaarheden te identificeren en aan te pakken.
- 

## **Artikel 7. Meldplicht datalekken**

- Verwerker zal Verantwoordelijke zonder onredelijke vertraging op de hoogte stellen van een inbreuk op de beveiliging die leidt tot verlies, ongeautoriseerde toegang of openbaarmaking van persoonsgegevens.
  - Verwerker zal Verantwoordelijke voorzien van alle informatie die redelijkerwijs nodig is om aan de wettelijke verplichtingen inzake datalekken te voldoen.
  - **Meldpunt voor datalekken**  
In geval van een datalek kan Verantwoordelijke contact opnemen met het meldpunt van Verwerker via support@pixapop.be om de melding te coördineren en verdere details door te geven. Dit meldpunt is 24/7 bereikbaar in noodgevallen.
- 

## **Artikel 8. Vertrouwelijkheid**

- Verwerker en zijn werknemers en subverwerkers zijn verplicht tot geheimhouding van de persoonsgegevens die in het kader van deze overeenkomst worden verwerkt.
  - Verwerker zal persoonsgegevens alleen verwerken voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst en overeenkomstig de instructies van Verantwoordelijke.
- 

## **Artikel 9. Teruggaaf en vernietiging van gegevens**

- Na beëindiging van de dienstverlening zal Verwerker, naar keuze van Verantwoordelijke, de persoonsgegevens verwijderen of aan Verantwoordelijke teruggeven, tenzij wetgeving een langere bewaartermijn vereist.

- Indien Verantwoordelijke binnen 30 dagen na beëindiging van de overeenkomst geen keuze aangeeft, worden de gegevens automatisch vernietigd.
- 

## **Artikel 10. Retroactieve Geldigheid**

Beide partijen verklaren zich uitdrukkelijk akkoord dat de bepalingen in deze Verwerkersovereenkomst (DPA) van toepassing zijn op alle gegevensverwerkingen die plaatsvinden sinds de aflevering en activering van de website op 2023-06-09, waarmee de dienstverlening officieel werd gestart. Deze retroactieve geldigheid geldt voor alle huidige en toekomstige verwerkingen die onder de reikwijdte van deze samenwerking vallen, ongeacht de latere ondertekeningdatum van deze DPA.

---

## **Artikel 11. Toepasselijk recht en geschillen**

- Op deze verwerkersovereenkomst is Belgisch recht van toepassing.
  - Alle geschillen die voortvloeien uit deze overeenkomst zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbanken in het arrondissement waar Verwerker gevestigd is.
- 

## **Ondertekening**

Verantwoordelijke:

Handtekening: \_\_\_\_\_

Naam: \_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_\_

Verwerker (Pixapop CommV):

Handtekening: \_\_\_\_\_

Naam: Peter Van Cannegem

Datum: \_\_\_\_\_