

Privacybeleid – Pixapop CommV

Laatst bijgewerkt: 14/04/2025

Voor de leesbaarheid wordt Pixapop CommV in dit document afgekort tot "Pixapop". Pixapop hecht veel waarde aan de bescherming van jouw privacy en persoonsgegevens. In dit privacybeleid leggen we uit welke gegevens we verzamelen, waarom we deze gegevens nodig hebben en hoe we ervoor zorgen dat deze gegevens op een zorgvuldige en vertrouwelijke manier worden verwerkt. Wij verwerken jouw gegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Artikel 1: Verantwoordelijke voor de gegevensverwerking

Verwerkingsverantwoordelijke:

Pixapop CommV

Adres: Hofkensweg 32, 9420 Mere, België

Contact E-mail: designer@pixapop.be

Telefoonnummer: +(32) 469 16 17 63

BTW-nummer: BE1016446667

Artikel 2: Verwerkte persoonsgegevens

Pixapop verzamelt en verwerkt persoonsgegevens die worden verstrekt via het contactformulier op onze website. De volgende gegevens kunnen worden verwerkt:

1. **Contactgegevens:** Naam, voornaam, gsm-nummer, e-mailadres, bedrijfsnaam en BTW-nummer.
2. **Aanvraaginformatie:** Behoeftte aan specifieke diensten, bestaande website-URL (indien van toepassing), voorkeur voor diensten zoals een landingpage, website met meerdere pagina's, webshop, afsprakenmodule, SEO, hosting, of andere specifieke wensen.
3. **Extra informatie:** Wens voor logo-ontwerp, copywriting, foto- en videografie, talen en een korte beschrijving van de gewenste diensten.
4. **Bestanden:** Logo (indien geüpload).

Daarnaast kunnen we ook Communicatiegegevens verzamelen (informatie verkregen via e-mail of andere communicatiekanalen) en Gebruiksgegevens (zoals IP-adressen en browserinformatie) voor analytische doeleinden.

Artikel 3: Doeleinden van de gegevensverwerking

Pixapop verwerkt jouw gegevens uitsluitend voor de volgende doeleinden:

1. **Uitvoering van Diensten:** Om een offerte op maat te kunnen maken en de gevraagde diensten te leveren.
2. **Communicatie:** Om je te informeren over de voortgang van onze dienstverlening, vragen te beantwoorden en updates te geven over jouw aanvraag.

3. **Marketingdoeleinden:** Alleen indien je hiervoor toestemming hebt gegeven, kunnen wij je informeren over nieuwe diensten of aanbiedingen.
4. **Wettelijke Verplichtingen:** Om te voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals de verplichtingen rondom facturatie en belastingadministratie.

Artikel 4: Bewaartermijnen

Pixapop bewaart jouw gegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de hierboven beschreven doeleinden of zoals vereist door wettelijke verplichtingen. De bewaartermijnen zijn als volgt:

- **Contactgegevens en Aanvraaginformatie:** Tot maximaal één jaar na het laatste contact of na afronding van de overeenkomst.
- **Communicatiegegevens:** Tot maximaal zes maanden na het beëindigen van de dienstverlening.
- **Gebruiksgegevens:** Tot maximaal zes maanden na jouw laatste bezoek aan onze website.
- **Financiële gegevens:** Voor de wettelijk verplichte bewaartermijn van zeven jaar in verband met fiscale verplichtingen.

Artikel 5: Delen van persoonsgegevens met derden

Pixapop deelt jouw gegevens alleen met derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van onze diensten of om te voldoen aan wettelijke verplichtingen. Voorbeelden van situaties waarin we gegevens kunnen delen zijn:

1. **Hostingprovider:** Voor het hosten van je website (indien van toepassing).
2. **Domeinregistratiebedrijf:** Voor het registreren van een domeinnaam (indien van toepassing).
3. **Administratieve dienstverleners:** Voor boekhouding en facturatie.

Alle partijen waarmee wij samenwerken, worden gebonden door een verwerkersovereenkomst om ervoor te zorgen dat zij jouw gegevens op hetzelfde beveiligingsniveau en met dezelfde vertrouwelijkheid behandelen.

Artikel 6: Cookies en vergelijkbare technieken

Pixapop maakt gebruik van cookies om de website gebruiksvriendelijk te maken en te verbeteren. Cookies zijn kleine tekstbestanden die bij het eerste bezoek aan onze website worden opgeslagen op jouw computer of mobiele apparaat.

- **Functionele cookies:** Om de website goed te laten werken.
- **Analytische cookies:** Om inzicht te krijgen in het gebruik van onze website en deze te optimaliseren.

Je kunt cookies uitschakelen door je browserinstellingen aan te passen, maar dit kan de functionaliteit van de website beperken.

Artikel 7: Beveiliging van persoonsgegevens

Pixapop neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en heeft passende maatregelen genomen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Wij maken gebruik van SSL-versleuteling voor een veilige gegevensoverdracht en passen technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen toe.

Artikel 8: Jouw rechten

Onder de AVG heb je het recht om:

- Inzage te vragen in je persoonsgegevens.
- Correctie of verwijdering te vragen van je persoonsgegevens.
- Beperking van de verwerking te vragen onder bepaalde voorwaarden.
- Bezwaar te maken tegen verwerking van je gegevens.
- Gegevensoverdraagbaarheid te verzoeken, waarmee je je gegevens in een gestructureerd, gangbaar en machineleesbaar formaat kunt ontvangen.

Om je rechten uit te oefenen, kun je contact opnemen via designer@pixapop.be. Ter bescherming van je privacy kunnen we vragen om een kopie van een identiteitsbewijs bij te voegen (waarbij foto en BSN zijn afgeschermd).

Artikel 9: Geautomatiseerde besluitvorming

Pixapop neemt geen geautomatiseerde besluiten die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Alle beslissingen worden door medewerkers van Pixapop genomen.

Artikel 10: Wijzigingen in het privacybeleid

Pixapop kan dit privacybeleid van tijd tot tijd wijzigen. We raden je aan om dit beleid regelmatig te raadplegen om op de hoogte te blijven van eventuele wijzigingen.

Artikel 11: AI Chatbot

Op onze website bieden wij tevens een **AI Chatbot** aan, waarmee bezoekers vragen kunnen stellen of informatie kunnen opvragen. Bij het gebruik van deze chatbot kunnen de volgende gegevens worden verwerkt:

1. **Chatberichten:** Alle teksten die je intypt of verstuurt in de chatbot, inclusief eventuele persoonsgegevens die je zelf invoert.

Doeleinden en bewaartermijn

- De chatberichten worden uitsluitend gebruikt om je van dienst te zijn en om de werking van de chatbot te verbeteren.

- Wij kunnen (afhankelijk van onze instellingen) chatgesprekken bewaren voor een beperkte periode ten behoeve van interne training of analyse.
- Eventuele bewaarde chatlogs worden bewaard volgens de termijnen die gelden voor communicatiegegevens (zie Artikel 4) of zoals nader beschreven in onze chatbotvoorwaarden.

Beperkingen van de chatbot

- De chatbot is een geautomatiseerd systeem dat we hebben geconfigureerd om bepaalde onderwerpen of gevoelige informatie te vermijden. Het kan echter voorkomen dat onbedoelde of ongewenste content wordt gegenereerd.
- Wij raden je aan om geen gevoelige persoonsgegevens of vertrouwelijke bedrijfsinformatie in de chatbot te delen. Je blijft zelf verantwoordelijk voor de informatie die je invoert. Deze informatie wordt ook naar chatgpt gestuurd.

Toestemming en rechten

- Door de chatbot te gebruiken, ga je akkoord met deze voorwaarden. De verwerkingen via de chatbot vallen onder hetzelfde privacybeleid en je hebt dezelfde rechten (zie Artikel 8).
- Wil je niet dat (bepaalde) gegevens via de chatbot worden verwerkt, maak er dan geen gebruik van of deel geen persoonsgegevens in de chat.

Artikel 12: Leadinfo

We gebruiken de leadgeneratieservice van Leadinfo B.V., Rotterdam, Nederland, die bezoeken van bedrijven aan onze website herkent op basis van IP-adressen en ons gerelateerde publiekelijk beschikbare informatie toont, zoals bedrijfsnamen of adressen. Daarnaast plaatst Leadinfo twee first-party cookies om inzicht te geven in hoe onze bezoekers onze website gebruiken en verwerkt de tool domeinen uit ingevulde formulieren (bijv. “leadinfo.com”) om IP-adressen met bedrijven te correleren en zijn diensten te verbeteren. Ga voor meer informatie naar www.leadinfo.com. Op deze pagina: www.leadinfo.com/en/opt-out heeft u een opt-out mogelijkheid. In het geval van een opt-out, zullen uw gegevens niet langer worden gebruikt door Leadinfo”.

Contactgegevens

Voor vragen over dit privacybeleid of onze verwerking van persoonsgegevens kun je contact opnemen met:

Pixapop CommV

Hofkensweg 32, 9420 Mere, België

E-mail: designer@pixapop.be

Telefoonnummer: +(32) 469 16 17 63

BTW-nummer: BE1016446667

Aanvullende Opmerking: Door het invullen van het offerteformulier ga je akkoord met onze [Algemene Voorwaarden](#) en ons privacybeleid.