

Algemene Voorwaarden voor Pixapop

Laatste wijziging: 27/07/2025

Welkom bij Pixapop, hieronder kan je onze algemene voorwaarden terugvinden.

Voor de leesbaarheid wordt Pixapop CommV. in dit document afgekort tot "Pixapop".

Bedrijfsgegevens:

- **Naam van de vestigingseenheid:** Pixapop
- **Naam:** Peter Van Cannegem
- **Adres:** Hofkensweg 32, 9420 Mere
- **Telefoonnummer:** +(32) 469 16 17 63
- **E-mail:** designer@pixapop.be
- **BTW-nummer:** BE1016.446.667

Artikel 1: Definities In deze voorwaarden worden verstaan onder:

- **Opdrachtgever:** de natuurlijke of rechtspersoon die de opdracht verstrekt aan het Pixapop.
- **Pixapop:** de commanditaire vennootschap, gevestigd aan Hofkensweg 32, 9420 Erpe-Mere, verantwoordelijk voor de uitvoering van de opdracht zoals omschreven in deze algemene voorwaarden. Zie de bedrijfsgegevens hierboven.
- **Opdracht:** de door de opdrachtgever verstrekte opdracht tot het verrichten van werkzaamheden door Pixapop.
- **Overeenkomst:** de overeenkomst tussen Pixapop en de opdrachtgever

Artikel 2: Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle producten, diensten, handelingen en overeenkomsten die worden verstrekt door, of gesloten met Pixapop.
 2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen tussen de opdrachtgever en Pixapop.
 3. Door een offerte of overeenkomst te ondertekenen, bevestig je dat je de algemene voorwaarden hebt gelezen en ermee akkoord gaat.
-

Artikel 3: Offertes

1. Alle aanbiedingen en offertes van Pixapop zijn vrijblijvend en gelden slechts als aanbod tot het sluiten van een overeenkomst. Deze offertes zijn 30 dagen geldig, tenzij een andere termijn vermeld wordt in de offerte. Op basis van de offerte wordt een factuur opgesteld, inclusief eventuele extra bestelde werkzaamheden.
 2. Een offerte kan uitsluitend schriftelijk of via Billit worden aanvaard, waarbij de opdrachtgever tevens akkoord gaat met de algemene voorwaarden.
 3. Een samengestelde prijsopgave geeft geen verplichting aan Pixapop tot het verrichten van enkel een deel van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
 4. De ondertekende offerte heeft voorrang op eerder gemaakte mondelinge afspraken.
 5. Aanbiedingen en kortingen gelden uitsluitend voor de opgegeven periode en kunnen niet retroactief worden toegepast op toekomstige opdrachten.
-

Artikel 4: Uitvoering van de overeenkomst

1. Pixapop zal de opdracht naar beste inzicht en vermogen uitvoeren en daarbij rekening houdend met de eisen en wensen van de opdrachtgever, zoals deze bij de opdracht / offerte zijn vermeld.
2. Indien tijdens de uitvoering van de opdracht blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering meer werkzaamheden nodig zijn dan bij de opdracht zijn vermeld, zal Pixapop deze werkzaamheden in overleg met de opdrachtgever uitvoeren en de opdrachtgever hierover tijdig informeren.
3. Pixapop heeft het recht om de uitvoering van de overeenkomst te laten verrichten door derden, al dan niet in onderaanneming.
4. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Pixapop aangeeft noodzakelijk te zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig worden overgemaakt aan Pixapop. Indien deze niet tijdig worden aangeleverd, kan Pixapop gedeeltelijke facturatie uitvoeren en een waarschuwing sturen. Blijft een reactie uit, dan mag Pixapop de uitvoering opschorten en reeds gemaakte kosten factureren tegen het standaardtarief van €77 per uur.
5. Pixapop is niet aansprakelijk voor schade van eender welke aard door fout / onvolledige / onjuiste gegevens verstrekt door de opdrachtgever, tenzij deze fout / onvolledige / onjuiste gegevens kenbaar hoorde te zijn door Pixapop.
6. Pixapop voert de werkzaamheden uit binnen de termijn zoals vermeld in de offerte. Is dit in meerdere fasen dan mag Pixapop volgende fasen opschorten tot de opdrachtgever de voorgaande fasen goedgekeurd of betaald heeft. Het is belangrijk dat alle foto's en teksten tijdig opgeleverd worden zodat er in de termijn kan gestart worden en deze termijn gerespecteerd kan worden, indien dit niet het geval is heeft Pixapop het recht de opdracht op te schorten en het totaalbedrag te factureren aan de opdrachtgever. De extra kosten voortvloeiend door deze vertraging zullen volgens de gebruikelijke tarieven €77 / uur in rekening gebracht worden bij de opdrachtgever.

7. Pixapop is niet verplicht om diensten te gebruiken die door de opdrachtgever worden aangeleverd.
-

Artikel 5: Gebruiksvoorwaarden

1. De opdrachtgever zal de diensten niet gebruiken voor onrechtmatige handelingen, strafbare feiten of handelingen die in strijd zijn met deze gebruiksvoorwaarden of de algemene voorwaarden.
 2. De opdrachtgever zal geen handelingen uitvoeren die Pixapop of onderaanneming hindert of nadelig beïnvloedt. De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor het gebruik van de geleverde diensten.
 3. De gehuurde diensten en infrastructuur mogen niet worden gebruikt voor het opslaan of verspreiden van illegale software of expliciete content die verboden is volgens de Belgische wet. Onder expliciete content valt x-rated content, schending auteursrechten, hate speech, illegale gokwebsites.
 4. De gehuurde diensten en infrastructuur zullen niet gebruikt worden om het verspreiden van SPAM, virussen of dingen die andere mensen schade kunnen berokkenen.
 5. Het verspreiden van auteursrechtelijk beschermd materiaal zonder vooraf verkregen toestemming van de auteur zal eveneens beschouwd worden als een illegale activiteit, hiervoor kan Pixapop niet aansprakelijk worden gesteld.
-

Artikel 6: Extra werken en wijzigingen

1. Indien Pixapop op verzoek of instemming van de opdrachtgever extra prestaties moet verrichten die niet in de offerte staan, zal Pixapop toestemming vragen en zullen deze prestaties gefactureerd worden volgens de gebruikelijke tarieven van Pixapop €77 / uur. Pixapop is niet verplicht te voldoen aan een verzoek om meer te maken dan overeengekomen is. Pixapop zal schriftelijk informeren over de meerprijs van dit verzoek.
 2. Na het goedkeuren van een design of voorontwerp is het niet mogelijk om kosteloos veranderingen aan te brengen aan een goedgekeurd design.
-

Artikel 7: Betaling en facturen

1. Alle facturen zijn betaalbaar via overschrijving of via bancontact / PayConiq. Betwistingen in betrekking tot deze facturen dienen schriftelijk of via mail kenbaar gemaakt te worden binnen de 7 dagen na het verzenden van de factuur en dit per aangetekend schrijven aan Pixapop.
2. Een goedgekeurde offerte zal worden opgesplitst in een eenmalige factuur (website kost, aanpassingen,...) en een wederkerende factuur (onderhoudsplan / +plan, licenties van Microsoft,...). De wederkerende factuur zal bij de start van het project betaald moeten worden, alsook 30% van de eenmalige factuur, het overige bedrag van de eenmalige factuur na het project. Bij projecten van meer dan €3500 kan Pixapop ook een tussentijdse factuur sturen.

3. Indien facturen niet tijdig betaald worden en de vervaldatum verstrijkt, hanteren we het volgende stappenplan
Stap 1: De opdrachtgever heeft 7 dagen om alsnog te betalen.
Stap 2: Indien geen betaling volgt, ontvangt de opdrachtgever een eerste gratis aanmaning.
Stap 3: Blijft betaling uit na 7 dagen, volgt een tweede aanmaning met €50 administratieve kosten.
Stap 4: Na nogmaals 7 dagen zonder betaling volgt een derde en laatste aanmaning.
Stap 5: Bij verdere wanbetaling wordt een incassobureau of deurwaarder ingeschakeld.

Na inschakeling van een incassobureau of deurwaarder en uitblijven van betaling, worden alle verdere werkzaamheden en diensten opgeschort totdat het volledige openstaande saldo, inclusief bijkomende kosten, is voldaan.

Indien het tijdig betalen van facturen een tijdelijk cashflow probleem is, kan je als klant vragen naar een betalingsregeling om dit alsnog vlot te laten verlopen. Deze betalingsregeling is op aanvraag en kan enkel worden doorgevoerd na goedkeuring van Pixapop.
4. Indien een factuur onbetaald blijft, kan Pixapop de dienstverlening opschorten totdat de openstaande bedragen zijn voldaan. Dit betekent dat de website offline kan worden gehaald en dat de door Pixapop gecreëerde materialen niet langer door de opdrachtgever mogen worden gebruikt.
5. De opdrachtgever verkrijgt pas het volledige eigendomsrecht over de website en andere intellectuele eigendommen na volledige betaling van alle facturen.
6. Pixapop kan niet aansprakelijk gesteld worden voor prijswijzigingen van hostingproviders of derden, deze worden doorgevoerd zonder kennisgeving van Pixapop. Indien dergelijke wijzigingen een impact hebben op de klant, zal Pixapop de klant hierover zo snel mogelijk informeren.

Artikel 8: Aansprakelijkheid

1. Pixapop zal er altijd op toezien dat de te verstrekken diensten met zorg worden uitgevoerd. Pixapop is niet aansprakelijk voor fouten in de uitvoering te wijten aan verkeerde gegevens verstrekt door de opdrachtgever.
2. Pixapop is niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade, van welke aard dan ook, bedrijfsschade en gevolgschade door wie dan ook geleden, voortvloeiend uit of in verband met door ons geleverde of ter beschikking gestelde producten of diensten, tenzij deze het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Pixapop of zijn ondergeschikten.
3. De aansprakelijkheid van Pixapop zal altijd beperkt blijven tot het bedrag dat al in rekening is gebracht of nog in rekening te brengen is aan de opdrachtgever.
4. Wat de aansprakelijkheid betreft van toeleveranciers of pluginleveranciers heeft Pixapop geen aansprakelijkheid boven of anders dan dat de derden bereid zijn te aanvaarden voor hun diensten.

5. Pixapop kan niet aansprakelijk gesteld worden voor inhoud / foto's van de website goedgekeurd of aangeleverd door de opdrachtgever. (Auteursrechten, schending van de wetgeving, schadelijke inhoud,..)
6. Indien de opdrachtgever zelf aanpassingen aan de website brengt, de code, server of e-mailinstellingen waardoor de werking veranderd, is Pixapop niet aansprakelijk. Herstellingen en aanpassingen naar de oorspronkelijke inhoud zullen kosten met zich meebrengen aan het gebruikelijke tarief van €77 per uur, waarbij elk gestart uur aangerekend zal worden.
7. Pixapop is niet verantwoordelijk voor tijdelijke storingen of functionele problemen van de website die buiten hun controle vallen. Aangezien PHP-code en plugins regelmatig updates krijgen, bestaat de mogelijkheid dat bepaalde functionaliteiten niet langer correct werken zonder dat Pixapop hiervan onmiddellijk op de hoogte is.
Indien de opdrachtgever een defect opmerkt, dient hij Pixapop hiervan zo snel mogelijk op de hoogte te brengen. Pixapop zal zich inspannen om het probleem binnen een redelijke termijn te herstellen, afhankelijk van de complexiteit en externe factoren zoals hostingproviders of softwareleveranciers.
Bij storingen die veroorzaakt worden door de opdrachtgever, klanten van de opdrachtgever of externe diensten (zoals een betaalsysteem of afsprakensysteem), is Pixapop niet aansprakelijk. Op verzoek en tegen het geldende uurtarief kan Pixapop technische ondersteuning bieden om het probleem te herstellen.
8. Pixapop is niet aansprakelijk voor de gevolgen van het registreren met persoonsgegevens van domeinnamen en hosting bij een hostingprovider of registrar.
9. Pixapop is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade niet opgenomen in deze voorwaarden of uitdrukkelijk bepaald. In ieder geval blijft dit beperkt tot het bedrag van de overeenkomst. De opdrachtgever vrijwaart Pixapop voor elke schadeclaim of vordering van derden, ook na beëindigen van de overeenkomst.

Artikel 9: Andere bepalingen

1. Mocht enige bepaling van deze voorwaarden naar het oordeel van de bevoegde rechter niet van toepassing zijn of in strijd met de openbare orde of wet zijn, dan zal slechts de betreffende bepaling als niet geschreven worden beschouwd en zullen partijen deze vervangen door één of meer bepalingen welke zo nauw mogelijk aansluiten bij de strijdige bepaling(en) en zullen overigens deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven.
2. Op onze offertes, aanbiedingen en gesloten overeenkomsten is het Belgische recht van toepassing.
3. Pixapop heeft het recht om een website, geleverde dienst tijdelijk buiten gebruik te stellen voor onderhoudswerkzaamheden te doen die noodzakelijk zijn.
4. Alle geschillen tussen partijen zullen bij uitsluiting worden beslecht door de bevoegde rechter te Gent.

Artikel 10: Eigendomsvoorbehoud

1. Pixapop behoudt zich het eigendom van de door hem vervaardigde zaken voor totdat opdrachtgever aan al zijn verplichtingen uit de overeenkomst heeft voldaan.

2. Zolang het eigendomsvoorbehoud van toepassing is, mag opdrachtgever de zaken niet verpanden, verhuren of op enigerlei wijze aan derden ter beschikking stellen.
 3. Scripts en programma's blijven eigendom van Pixapop, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. De opdrachtgever krijgt een niet-exclusieve licentie voor gebruik, inclusief het recht om de software te gebruiken voor zakelijke doeleinden. Aanpassingen door derden of doorverkoop zijn niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Pixapop. Indien de opdrachtgever wijzigingen door een externe partij wil laten uitvoeren, dient hij hiervoor schriftelijke goedkeuring te verkrijgen van Pixapop.
-

Artikel 11: Intellectueel eigendomsrecht

1. Pixapop behoudt zich het recht voor om producten en/of diensten die onderdeel zijn van de opdracht, in te zetten voor referentiedoeleinden.
 2. Opdrachtgever verkrijgt bij afloop van de opdracht en na volledige betaling daarvan het gebruiksrecht voor de door Pixapop vervaardigde zaken.
 3. Pixapop mag een logo en of tekst op de onderzijde van de website plaatsen als referentie naar het designbureau Pixapop die de website gemaakt heeft. Indien je hier een bezwaar tegen hebt, dan kan je dit schriftelijk kenbaar maken via aangetekende brief naar Pixapop.
 4. Pixapop zal ook in zijn portfolio verwijzen naar de website of andere commerciële bestanden van de gerealiseerde projecten. Enkel de openbare gegevens zullen gebruikt worden.
-

Artikel 12: Privacy

1. Uw persoonsgegevens worden verzameld conform het AVG verwerkingsovereenkomst. De persoonsgegevens worden ook gedeeld met de registrar voor domeinnamen. (bijvoorbeeld DNS Belgium)
 2. De opdrachtgever gaat akkoord met de AVG-verwerkingsovereenkomst, zoals beschreven in het verwerkingsdocument van Pixapop.
 3. Voor de verwerking van persoonsgegevens is het verplicht dat de opdrachtgever een AVG-verwerkingsovereenkomst ondertekent.
 4. Pixapop heeft het recht om jouw website te promoten als een dienst die zij hebben gemaakt.
 5. Uw persoonlijke informatie, aangeleverde documenten, beeld- en geluidsmateriaal blijven vertrouwelijk.
 6. De opdrachtgever is ook akkoord met het privacy document meegeleverd in dit document of op de website: <https://pixapop.be/privacy-policy/>
 7. De opdrachtgever is ook akkoord met het cookiebeleid op de website: <https://pixapop.be/cookiebeleid/>
 8. Alle persoonsgegevens in het beheer van Pixapop kunnen verwijderd worden op verzoek van de opdrachtgever. De persoonsgegevens kunnen niet verwijderd worden tijdens lopende overeenkomsten.
-

Artikel 13: diensten

1. Bij domeinnamen zal Pixapop fungeren als persoon die deze zal aankopen voor de opdrachtgever en beheren. Deze domeinnaam moet jaarlijks betaald worden en kan opgezegd worden minimum een maand voor de verlenging ervan.
 2. De hosting zal ook jaarlijks betaald moeten worden en kan ook opgezegd worden minimum een maand voor de verlenging ervan.
 3. Pixapop is niet aansprakelijk voor beschikbaarheid of verlies van data van de diensten gedurende de tijd van onbeschikbaarheid van de diensten, noch schade ten gevolge van acties van de opdrachtgever of derden. Elke website wordt voorzien van een firewall en zal een SSL hebben.
 4. Volgende browsers worden ondersteund: Google Chrome
 5. SEO pagina klaar betekent dat de website geoptimaliseerd zal zijn qua lay-out, titels zal bevatten die overeenkomen met de beschrijving/doelstellingen van de website en de website zal keywords ook in overeenstemming met de pagina instellen. Dit is exclusief het copywriting / SEO optimaliseren van de tekst. Dit is een eenmalige opdracht aangeboden als dienst bij het maken van de website. Hierna is het aan de klant om te beslissen en kiezen voor een dienst om de SEO maandelijks optimaal te houden.
-

Artikel 14: Onderhoudscontracten / +plannen

1. Onderhoudscontracten / +plannen worden jaarlijks verlengd en zijn van onbepaalde duur.
 2. Onderhoudscontracten / +plannen houden enkel het updaten van plugins, themes en wordpress in en bevatten niet het wijzigen van de inhoud.
 3. Onderhoudscontracten / +plannen dienen opgezegd te worden ten minste een maand voor de verlenging.
 4. Opdrachtgevers zonder onderhoudscontract zijn volledig zelf verantwoordelijk voor het onderhouden van de website.
 5. Pixapop is een vennootschap in bijberoep dus is niet 24/24 beschikbaar en de opdrachtgever gaat er mee akkoord dat aanpassingen niet meteen kunnen uitgevoerd worden en dat het onderhoud en eventuele aanpassingen op de tijdsbepaling van Pixapop zullen worden uitgevoerd.
-

Artikel 15: Notitie bij Facturen en Offertes

1. Door het aanvaarden van de offerte of betalen van de factuur ga je akkoord met de algemene voorwaarden, het privacybeleid en het cookiebeleid.
 2. Alle jaarlijkse kosten worden automatisch verlengd, tenzij de klant minstens één maand vooraf schriftelijk opzegt via aangetekende brief of e-mail, tenzij anders overeengekomen. De factuur kan worden betaald via Bancontact of manuele overschrijving.
-

Artikel 16: Juridische Aansprakelijkheid voor Website-inhoud

1. Pixapop biedt geen juridisch advies over wet- en regelgeving, zoals GDPR, cookiebeleid of algemene voorwaarden. Het is de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever om ervoor te zorgen dat de website voldoet aan alle wettelijke vereisten. Indien gewenst, kan Pixapop doorverwijzen naar een juridisch specialist.
 2. Het is de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever om te zorgen dat de website voldoet aan de wet.
 3. Pixapop kan technische ondersteuning bieden voor tools en implementatie zoals cookiebanners, opmaken van pagina algemene voorwaarden, privacyverklaring maar is niet verantwoordelijk voor de inhoud en geldigheid van juridische documenten. Er kan een cookiebeleid gegenereerd worden door een plugin maar we zijn niet verantwoordelijk voor de inhoud.
-

Artikel 17: Jaarlijkse indexatie van tarieven

Pixapop behoudt zich het recht voor om jaarlijkse prijsaanpassingen door te voeren op basis van inflatie, stijgende operationele kosten en marktontwikkelingen.

Deze prijsaanpassingen worden automatisch toegepast bij de verlenging van lopende dienstcontracten (zoals hosting, domeinnaambeheer, onderhoud en licenties).

Deze bepaling geldt voor alle diensten en vormt een integraal onderdeel van elke overeenkomst met Pixapop.

Artikel 18: Gebruik van AI en automatisering

Pixapop behoudt zich het recht voor om, waar relevant en kwalitatief verantwoord, gebruik te maken van AI-ondersteunde systemen (zoals GPT, Copilot, Midjourney...) bij het uitvoeren van diensten zoals tekstcreatie, SEO-advies, code-suggesties of grafisch ontwerp.

Pixapop blijft verantwoordelijk voor eindcontrole en kwaliteit, maar kan niet aansprakelijk worden gesteld voor inhoud gegenereerd door externe AI-systemen waarvan de werking buiten haar controle valt.

Artikel 19: Digitale producten en downloads

Indien de opdrachtgever digitale producten aankoopt (zoals templates, downloads, e-books of stockbeelden), krijgt hij een niet-exclusieve gebruikslicentie. Deze producten mogen niet worden gekopieerd, doorverkocht of verspreid zonder schriftelijke toestemming van Pixapop. Digitale producten worden geleverd zoals omschreven op het moment van aankoop, zonder garantie op aanpassingen of toekomstige updates, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 20: Beschikbaarheid en responstijden

Pixapop is een vennootschap in bijberoep en werkt op afspraak of binnen redelijke termijn. Reactietijden hangen af van de aard van de opdracht en beschikbaarheid. Urgente interventies kunnen extra aangerekend worden aan een spoedtarief, mits beschikbaarheid. Zie onze SLA voor meer info.

Artikel 21: Licenties en gebruiksrechten op externe software

Wanneer Pixapop gebruik maakt van betaalde licenties (zoals SEO-plugins, AI-tools, analysetools...), worden deze jaarlijks gefactureerd of geïntegreerd in onderhoudspakketten. Pixapop kan niet aansprakelijk gesteld worden voor wijzigingen in prijs, werking of beschikbaarheid van deze externe diensten. Stopzetting van een licentie door de klant of leverancier kan de werking van de website beïnvloeden. Pixapop adviseert hierover maar draagt geen eindverantwoordelijkheid.

Artikel 22: Slotbepaling

1. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is, dan zal dit geen invloed hebben op de geldigheid van de overige bepalingen.
2. Alle jaarlijkse verlengingen kunnen opgezegd worden door de opdrachtgever of Pixapop per aangetekende brief uiterlijk 1 maand voor de verlengingsdatum.
3. Klachten over de geleverde diensten dienen binnen de 5 werkdagen aangetekend verzonden te worden aan Pixapop. Na deze termijn komt de klacht niet meer in aanmerking en kan het geen schorsing van betaling betekenen.
4. Zowel Pixapop als de opdrachtgever aanvaarden elektronische communicatie als bewijsmiddel. (bijvoorbeeld e-mail)
5. Opdrachtgever en Pixapop zullen in overleg treden om een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige bepaling te treffen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige bepaling in acht worden genomen.